

個人情報の取得・管理・利用について

個人情報の取得・管理・利用に関する同意事項

契約者(申込者を含みます)及び連帯保証人(連帯保証人予定者を含みます。以下、契約者と合わせて「お客様」といいます)は株式会社PSサポート(以下「当社」といいます)に対し貸付保証委託契約及び貸付保証契約(以下「本契約」といいます)を申込むに際し、当社が、本条項に従って個人情報の取り扱いを行うことに同意いたします。

第1条(個人情報の保護)

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、当社が保有するお客様の個人情報について、個人情報保護に関する法律およびその他法令を遵守し、お取扱いいたします。

第2条(個人情報)

個人情報とは下記記載の各情報をいい、その情報を構成する、氏名、住所、電話番号等個人を特定、識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

- ①当社所定の保証委託申込書及び保証委託契約書、貸付保証契約書に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、運転免許証、健康保険証、パスポート、外国人登録証明書等の、お客様から当社へ提供される一切の情報。(本契約締結後に当社が適正にお客様から取得した情報を含みます。)
- ②本契約に関する貸付借申込物件の住所、物件名、賃料等の契約情報
- ③同居予定家族、連帯保証人等の本契約に付属して当社が知りえた付属情報
- ④本契約締結後に通知を受ける等して知りえた変更情報

第3条(関連する個人情報)

契約者は連帯保証人や同居予定家族の契約者以外の個人情報について、本条項についての責任を負うこととします。なお、当社では契約者以外の個人情報についても本条項に従って個人情報を取り扱います。

第4条(個人情報の利用目的)

当社は、当社が取得したお客様の個人情報について、次の利用目的のために利用いたします。

- ①本契約締結のための商談に際しての連絡のため
- ②本契約申込に際しての与信判断のため
- ③本契約締結後のお客様の与信情報の管理のため
- ④本契約の履行及びアフターサービスの提供のため
- ⑤本契約に基づく求償債権等の権利行使のため
- ⑥お客様からの各種お問合せへの対応のため
- ⑦当社の提供するサービスの告知又は提供のため
- ⑧お客様によるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をする為
- ⑨その他、上記業務に付随する業務を遂行するため

第5条(個人情報の第三者への提供)

個人情報について契約者ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則致しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、契約者の同意を得た場合に限り提供します。但し、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で申込者の同居なく個人情報を提供することがあります。

- ①契約者が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- ②公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、契約者ご本人の同意を得ることが困難である場合
- ③国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める

事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、契約者ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- ④裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれに準じた制限を有する機関から、個人情報について開示を求められた場合
- ⑤契約者ご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- ⑥法令により開示または提供が許容されている場合
- ⑦本契約の対象となる貸付物件が証券化等されている場合に当該証券化業務に必要な場合において信託銀行、新貸貸人、管理会社から開示または提供を求められた場合
- ⑧貸付人の地位の移転により新貸貸人より開示または提供を求められた場合

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止要求)

原則として契約者ご本人に限り、登録された個人情報の開示、及び個人情報の内容が真実でないという理由による訂正及び追加、不正に取り扱われ或いは取得されたものであるという理由による利用停止、並びに不正に第三者に提供されているという理由による第三者への提供停止を求めることができるものとします。但し、契約者ご本人または、第三者への生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、当社のサービス業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示・訂正・利用停止に応じないことがあります。また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供の停止(以下「利用停止等」といいます)に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、契約者ご本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、利用停止等に応じないことがあります。開示、訂正、追加及び利用停止をご希望の方はお問合せ窓口までご連絡下さい。なお、上記ご連絡の際、当社にご連絡いただいた方がご本人かどうかを、個人を識別できる情報(氏名・住所・電話番号・生年月日・メールアドレス等)を確認させていただくことがあります。ご本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承下さい。

第7条(必要書類の提出)

契約者は保証委託契約及び貸付保証契約の履行に必要な情報について本籍地等の情報を含む運転免許証、パスポート等の書類を提出することに同意します。

第8条(本条項不同意の場合の処置)

契約者が、本条項に不同意の場合には、当社は本契約を拒否する場合があります。

第9条(審査結果の連絡・有効期限)

当社は、本契約申込についての当社の審査結果を貸付人、管理会社又は仲介会社へ通知いたします。なお、審査結果は審査時点のものであり、契約時点のお客様に著しい信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。また、当社による審査により、本契約が受託されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示いたしません。

第10条(本条項の改訂)

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第11条(個人情報のお問合せ窓口)

住 所：大阪府大阪市西区南堀江 1-1-16
氏 名：株式会社PSサポート
電話番号：06-6533-8801
営業時間：土・日・祝日・当社休業日除く
10:00~18:00



株式会社 PSサポート
代表取締役社長 下田直樹